

A **Martiape** é uma empresa produtora de calçado que tem como missão prestar um serviço de excelência aos clientes, assegurando uma boa comunicação entre as partes, estudando em conjunto novas soluções e cumprindo com os requisitos de qualidade definidos.

Somos uma empresa com a ambição de melhorar e inovar todos os dias!

A nossa Política da Qualidade assenta nos seguintes princípios:

- A satisfação, confiança e respeito dos nossos clientes, como razão de sucesso do negócio;
- Acompanhamento contínuo e personalizado aos nossos clientes;
- Produção de calçado com qualidade através do aperfeiçoamento diário dos nossos processos de fabrico, procurando conhecimento e aplicação de novas tecnologias, materiais e métodos;
- Relacionamento com os fornecedores e outros parceiros deve ser sempre pautado pela procura da melhor qualidade e uma adequada relação custo benefício,
- O cumprimento dos prazos de entrega das encomendas é definido de forma rigorosa, sendo a sua execução de grande importância;
- Assegurar um bom ambiente de trabalho, condições e união a todos os que fazem parte da nossa equipa;
- O cumprimento da regulamentação e legislação aplicável aos nossos produtos, bem como o cumprimento dos requisitos da norma aplicável ao nosso Sistema de Gestão da Qualidade;
- A melhoria da eficácia do nosso Sistema de Gestão da Qualidade tendo como referência a norma NP EN ISO 9001.